

Nämndinitiativ

Inrätta e-tjänst för orosanmälan hos socialförvaltningen

En orosanmälan kan göras för både vuxna och barn av en privatperson och den som kommer i kontakt med dem i sitt arbete och har anmälningsplikt.

För närvarande erbjuder kommunen möjlighet att göra en orosanmälan via telefon eller så kan en blankett laddas ned via Malmö stads hemsida där anmälaren kan skriva ner sina iakttagelser som sedan behöver skrivas ut och kan lämnas in eller postas till socialförvaltningen.

Det är för privatpersoner möjligt att göra en orosanmälan anonymt. Däremot så är det inte optimalt att det inte finns ett mer tillgängligt sätt att orosanmäla. Det som saknas är en e-tjänst. Definition av en e-tjänst från Myndigheten för delaktighets hemsida lyder¹:

”E-tjänster är webbaserade tjänster som kan användas för att föra dialog med kommunen. Det finns mycket att vinna på att utforma e-tjänster så att de kan användas av så många som möjligt.

Tillgängliga e-tjänster kan användas självständigt, oavsett om personen har en funktionsnedsättning, är van eller ovan vid digital teknik. Det underlättar och bidrar till större självständighet för fler, samtidigt som det effektiviserar kommunens arbete.”

Sverigedemokraterna vill förutom fördelarna som nämns ovan även framhålla att en e-tjänst möjliggör valet att vara helt anonym för en privatperson. Det öppnar också upp för möjligheten att bifoga en eller flera filer till orosanmälan. Den som orosanmäler i tjänsten skulle få möjlighet att ladda ner en kopia av sin anmälan och inte behöva kopiera den och förvara den fysiskt. Dessutom förebyggs om inte helt elimineras risken för att en orosanmälan skulle kunna tappas bort eller inte registreras, vilket är en stor risk vid de anmälningsformer som erbjuds i nuläget.

Jag föreslår därför att arbetsmarknads- och socialnämnden beslutar:

Att arbetsmarknads- och socialförvaltningen inrättar en e-tjänst för orosanmälan av barn och vuxna på kommunens hemsida som är tillgänglig för yrkespersoner och privatpersoner.

Malmö 2025-05-23

Jacqueline Maly (SD)

¹ <https://www.mfd.se/samhallsomraden/digitalisering/tillgangliga-e-tjanster/>